



SANDRA PATRICIA MUÑOZ ARDILA

DATOS PERSONALES

Edad	: 52 Años.
Fecha de Nacimiento	: 15 de Octubre de 1972
Estado Civil	: Casada
No. Móvil	: 310 8630725
Dirección Domicilio	: Carrera 118 b 69 b 09
Barrio	: La Faena
Correo Electrónico	: sandra72151@hotmail.com

PERFIL PERSONAL

Soy una persona competitiva que busca día a día la superación de nuevos retos a nivel personal y profesional.

Me caracterizo por ser responsable, audaz, eficaz, activa, creativa, con un alto sentido de lealtad, comprometida y dedicada a sacar adelante los retos impuestos.

Siempre estoy buscando nuevas herramientas para optimizar mis labores, creando un ambiente activo y productivo.

Me desarrollado óptimas relaciones interpersonales, una efectiva comunicación oral y escrita, capacidad de adaptación al cambio, habilidad para analizar problemas, seleccionar, diseñar o implementar soluciones de acuerdo con las necesidades.

FORMACION ACADEMICA

- Primaria : Año de finalización 1984
Escuela : Nicolás Copérnico (Bogotá)
- Bachillerato : Año de finalización 1990
Colegio : La Presentación (Bogotá)
Titulo a Obtener : Bachiller Comercial.
- Universidad : Corporación Tecnológica Empresarial (2012)
1. Título Obtenido : **Técnico** Laboral por competencias Asesor Comercial
2. Título Obtenido : **Técnico** por competencias en Organización de Pymes y Mipymes
3. **En curso** : Universitaria de Colombia 2 semestre de Derecho
- Otros : Corporación Tecnológica Empresarial
• Seminarios: Life Coaching
Eficaz en los Negocios
Marketing de Atracción
Neurolingüística

Business Solutions Consultants (2012)
Formación de Auditor Interno
ISO 9001-2008 ISO 14001-2004
OHSAS 18001-2007

Sena Cursos
Técnicas para la Digitación de textos
Conceptualización y Aplicación de Marketing
Mentalidad de Líder
Servicio al cliente mediante Comunicación Tel.
Auditorías Internas de Calidad
Servicio al cliente un reto personal
Administración de Proyectos
Excel Basico

Ingrid Beltrán
Seminario Servicio al cliente

RESUMEN LABORAL

Empresa : ALCALDIA LOCAL KENNEDY
Cargo Desempeñado : Area Jurídico Policivo
Tiempo Laborado : 12 Meses
Teléfono 4481400

Empresa : PERSONERIA DE BOGOTA
Cargo Desempeñado : Area potestad Disciplinaria
Tiempo Laborado : 2 años
Teléfono 3820450

Empresa : CONCEJO DE BOGOTA
Cargo Desempeñado : ASISTENTE DE CONCEJAL
Tiempo Laborado : 11 Meses
Teléfono 601208821

- Empresa : MULTIPROYECTOS S.A.
Jefe Inmediato : Roberto Téllez Bastidas
Cargo Desempeñado : Asistente Servicio al Cliente y administrativa
Tiempo Laborado : 18 Años
Teléfono 6101800

MIS ACTIVIDADES:

- + Asistente Administrativa y Servicio al cliente
- + Manejo de Dineros
- + Realizar inventarios
- + Atención al Publico
- + Atención a Los clientes Quejas y Reclamos
- + Manejo de personal - Técnicos
- + Manejo de Pedidos, Cotizaciones, Facturación, Cartera
- + Manejo del sofward UEE , QAM, Multisof , Multiplay , Sipost
- + Asistencia a Gerencia Regional Bogotá
- + Relaciones comerciales con clientes
- + Tareas administrativas
- + Informes de Ventas y Clientes a la Gerencia
- + Impulsar nuevos productos al mercado de Servicios
- + Diseño, producción y elaboración de material publicitario para empresas

- ✚ Manejo de Power Point, Excel, Microsoft Word,
- ✚ Auditora Interna Iso 9001,14001,18001

Los logros alcanzados actualmente son: la experiencia, la motivación día a día por mi trabajo, innovación para diversificar mi trabajo y tiempo, el control diario no solo en lo laboral también en las finanzas personales y en mi entorno.

Además de lo anterior la motivación principal en este proyecto de vida es el entusiasmo, apoyo, esfuerzo y confianza que han depositado mi familia y superiores que confían en el desarrollo diario de mis capacidades y aptitudes para lograr los retos diarios

REFERENCIAS FAMILIARES

- Carlos Darío Ardila
Ocupación: Ingeniero Industrial
TEL: 3158277534/ 3684311

REFERENCIAS PERSONALES

- Juan Antonio Muñoz
Ocupación: Independiente
Cel: 3134702270



Sandra Patricia Muñoz Ardila
CC. 52.054.884De Bogotá